

FORTUNE

置富產業信託 REIT

股份代號：778

2021年
環境、社會及管治報告





1	行政總裁致辭
2	關於置富產業信託
4	2021年表現摘要
6	關於本報告
8	可持續發展方針
14	持份者參與
19	我們的空間
23	我們的操守
28	我們的員工
32	我們的足跡
38	我們的社區
42	獨立保證意見聲明書
46	香港聯交所ESG報告指引內容索引
50	GRI內容索引

目錄



行政總裁致辭

可持續性議題於2021年佔據各大頭條，因此可持續發展及氣候變化同樣為置富產業信託的首要考慮議題。作為良好企業公民，置富產業信託著重不斷提升可持續發展的表現，不僅致力減低對環境及社會的風險以及負面影響，更着力為社區及持份者創造共享價值。

於報告年度，我們在可持續發展方面的努力為置富產業信託贏得多項嘉獎。置富產業信託很榮幸能成為香港首家及唯一取得2021年全球房地產可持續標準(GRESB)五星最高評級的房地產投資信託基金，並在東亞區零售物業上市企業組別名列榜首，以及在零售物業上市企業組別中高踞全球第五位。該等殊榮展現了置富產業信託對環境、社會及管治的持續承諾、前瞻性思維及實踐最佳環境、社會及管治慣例的能力。

為履行我們將可持續發展融入營運的持續承諾，置富產業信託已於報告年度簽訂第二筆15億港元的可持續發展掛鉤貸款，並訂立首筆可持續發展掛鉤利率掉期。此外，所有置富Malls已取得綠色建築認證及衛生抗疫措施認證，為顧客在2019冠狀病毒疫情下提供多一份安心。

為解決對置富產業信託營運及持份者有重大影響的主要議題，我們聚焦五大重點領域的工作：我們的足跡、我們的社區、我們的員工、我們的空間及我們的操守。報告年度內，置富產業信託已在各關鍵領域採取行動，實踐其可持續發展策略。

置富Malls作為提供零售及餐飲多元選擇的社區商場，時刻謹記為顧客締造便利及暢行無礙的購物體驗，致力善用我們的空間，提升環保意識及包容性。置富產業信託於報告年度成功開展多項措施，包括位於置富第一城頂層平台的Farm@Fortune、+WOO嘉湖的5G智能機械人和清潔機械人，以及剛翻新的置富都會美食廣場。Farm@Fortune作為一個綜合社會價值鏈，持續推動可持續發展、低碳耕種及循環經濟，讓置富產業信託能為社區建立平台，以推廣有機種植及減少食物浪費，從而推動社區參與。

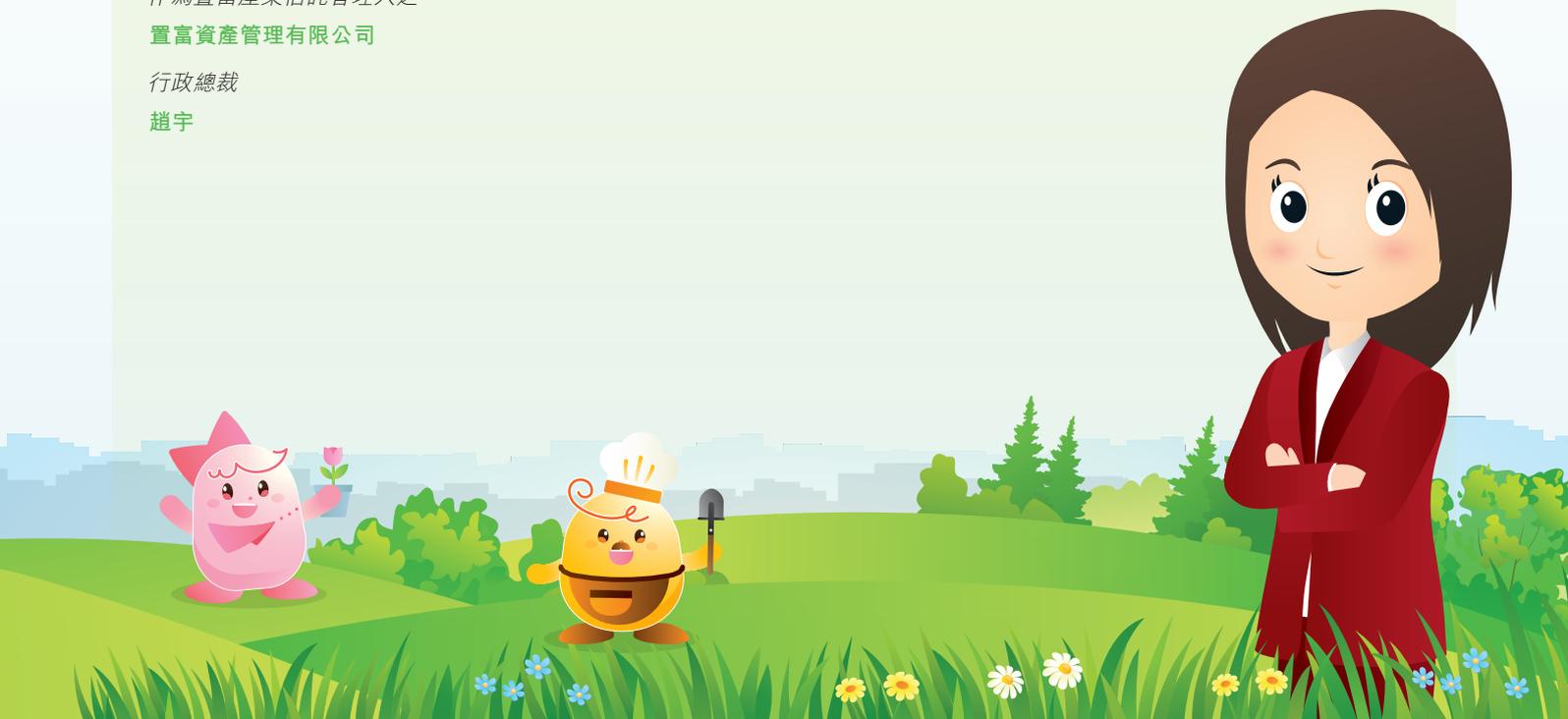
展望未來，置富產業信託來年將採取更多措施，致力為持份者帶來更多共享價值。本人謹此感謝董事及同事們的辛勤付出及貢獻，以及租戶、顧客及合作夥伴的堅定支持及通力合作，推動置富產業信託再創新高。我們熱切期待與持份者加強合作，共同創造更具可持續性的未來。

作為置富產業信託管理人之

置富資產管理有限公司

行政總裁

趙宇

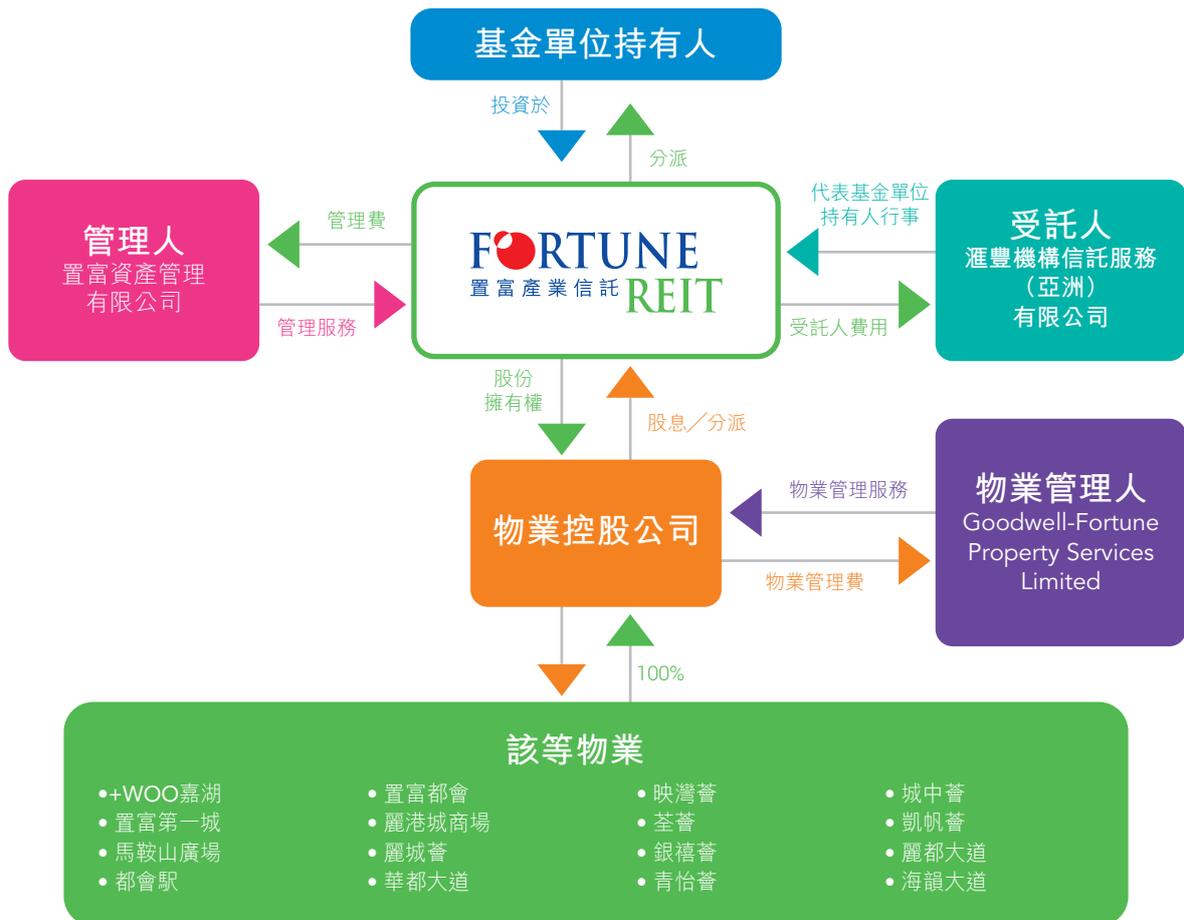


關於置富產業信託

置富產業信託於2003年成立，是一家由信託契約(經不時修訂、補充或以其他方式修改)組成的房地產投資信託基金。置富產業信託為首家持有香港資產的房地產投資信託基金，現於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市。置富產業信託在香港持有16個私人住宅屋苑物業(「置富Malls」)，包括300萬平方呎零售空間及2,713個車位。

置富產業信託由置富資產管理有限公司(「管理人」)管理，其為亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)的全資附屬公司)。亞騰是ESR集團(「ESR」)旗下公司。ESR是由新經濟驅動的亞太區最大不動產管理公司，以及全球第三大上市地產投資管理公司，總資產管理規模達1,400億美元。ESR打造全面一體化的開發及投資管理平台，足跡遍佈亞太區主要市場，包括中國、日本、韓國、澳洲、新加坡、印度、新西蘭和東南亞，佔亞太區生產總值95%以上，亦正不斷擴大在歐洲及美國的業務覆蓋。ESR透過旗下私募基金業務，提供全面的不動產投資方案及新經濟地產開發機會，讓資本合作夥伴及客戶把握到亞太區最主要的長期趨勢。ESR作為亞太區最大的房地產投資信託基金發起人及管理人，連同聯營公司管理14個上市房地產投資信託基金，總資產管理規模達450億美元。秉承「面向可持續未來的空間及投資方案」的宗旨，ESR以可持續和具影響力的方式管理企業，並且將環境和經營所在的社區視為業務的主要持份者。ESR在香港聯合交易所主板上市，現為富時全球股票指數系列(大型股)、恒生綜合指數及MSCI 香港指數的成份股。詳情請參閱www.esr.com。

置富產業信託的架構和物業組合





願景

我們的願景是成為領先的房地產投資信託基金管理公司，為我們的投資者及合作夥伴提供定制解決方案及持久價值。



使命

我們矢志透過積極管理置富產業信託旗下的資產組合，及收購可為基金單位持有人(「基金單位持有人」)帶來長遠利益的物業，為基金單位持有人提供定期及穩定的回報。



核心價值



卓越

我們在業務各方面皆力求卓越。我們保持高水準的表現和承擔，並追求持續學習、探索和進步。



包容性

我們擁抱工作場所的多樣性、平等性和包容性。我們相信與同事、合作夥伴和持份者之間建立信任和相互尊重是成長及達成成功的基石。



企業家精神

企業家精神反映我們對追求成功的熱情、勇氣和渴望，並最終推動我們在競爭激烈的市場中創造機會和取得卓越成果。



可持續發展

可持續發展是我們使命的核心，因為我們期望改善地球的未來環境。我們對持份者、當地社區以及整個世界肩負的責任與公司業務拓展同步。因此，我們致力引領和採用最高的管治標準，邁向成為碳中和企業。



2021年表現摘要

主要成就

報告年度內，置富產業信託取得以下佳績，乃對我們在可持續發展方面持續努力的認可：



全球房地產可持續標準

第一及唯一

獲五星評級的香港房託

第一

東亞區零售物業
上市企業

第五

全球零售物業
上市企業



恒生可持續發展企業指數系列

連續

5年

獲納入指數

評級

A

或以上



綠色建築認證

16個置富Malls

100%

均獲得營運管理認證

馬鞍山廣場

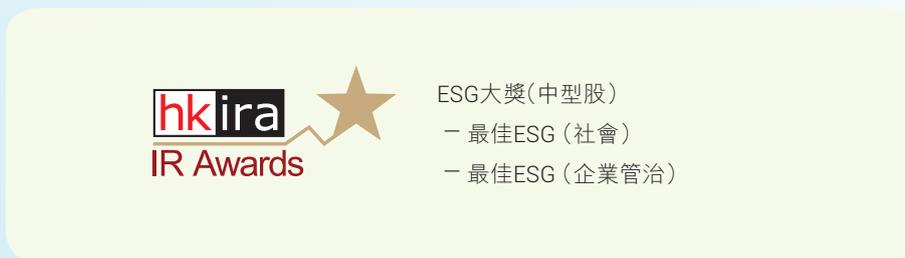
卓越評級

使用能源

置富都會

卓越評級

用水





節能證書

Energywise
—Certificate—

香港綠色機構認證2021
— 節能證書
— 減廢證書



減廢證書

Wastewise
—Certificate—



室內空氣質素
Indoor Air Quality
Certification Scheme

室內空氣質素證書



HONG KONG
SUSTAINABILITY
AWARD 香港可持續發展獎

香港管理專業協會香港可持續
發展獎2020/21 —
卓越證書



EcoPartner 環保傑出伙伴
中銀香港 BOCHK
企業環保領先大獎2020
Corporate Environmental Leadership Awards

中銀香港企業環保
領先大獎



Business Resilience &
Community Contribution Awards
Gold Seal

7間置富Malls取得
香港品質保證局
抗逆貢獻金章2021，
乃對我們努力抗疫的認可

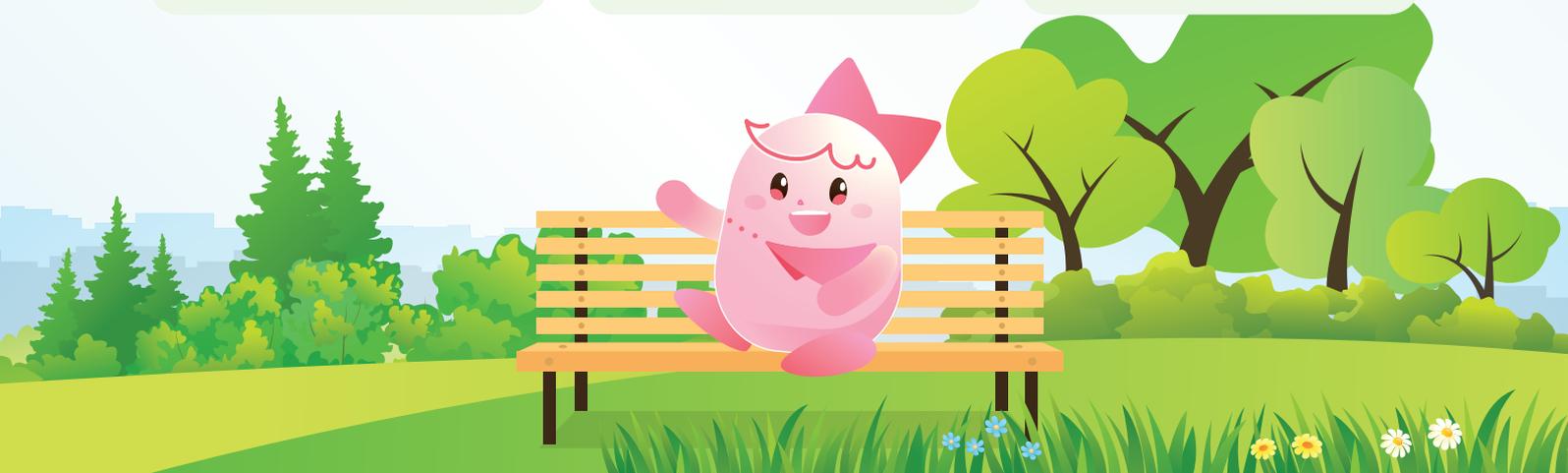


10年Plus「商界展關懷」標誌



銅獎 中小企
優越環保管理獎(服務供應商)
香港綠色企業大獎2021

香港綠色企業大獎2021



關於本報告

報告年度及範圍

置富產業信託的環境、社會及管治報告(「本報告」)載有其自2021年1月1日至12月31日財政年度(「2021年」或「報告年度」)的可持續發展表現。本報告全面覆蓋置富產業信託於香港營運的16個私人住宅屋苑零售物業。

物業	車位數目	可出租總面積 (平方呎)
置富第一城	653	414,469
+WOO嘉湖	622	665,244
馬鞍山廣場	290	310,084
都會駅	74	180,822
置富都會	179	332,168
麗港城商場	150	163,203
麗城薈	329	276,862
映灣薈	117	63,018
銀禧薈	97	170,616
荃薈	67	123,544
凱帆薈	35	74,734
華都大道	73	80,842
青怡薈	27	78,836
城中薈	-	43,000
麗都大道	-	9,836
海韻大道	-	14,604
總計	2,713	3,001,882



報告標準及原則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)的「不遵守就解釋」條文編製。

此外，本報告乃參考全球報告倡議組織(「GRI」)關於若干重大議題的準則。本報告參考2016 GRI 102：一般披露中的揭露項目102-40、102-43及102-44；2016 GRI 103：管理方針中的揭露項目103-1、103-2及103-3；2016 GRI 205：反貪腐中的揭露項目205-3；2016 GRI 302：能源中的揭露項目302-1及302-3；2016 GRI 305：排放中的揭露項目305-1至305-4；2018 GRI 403：職業安全衛生中的揭露項目403-1及403-9；2016 GRI 413：地方社區中的揭露項目413-1；及GRI 416：顧客健康與安全中的揭露項目416-2。

置富產業信託於確定其報告內容時遵守以下報告原則：

- **重要性**：置富產業信託關注對其業務有重大影響及對其持份者重要的事項。重要事項乃透過一系列持份者參與活動來確定，並已經驗證。
- **量化**：為說明置富產業信託的表現，關鍵績效指標於可行情況下以量化方式呈列。
- **平衡**：本報告無偏頗地向持份者呈報置富產業信託的成就及所面臨風險。
- **一致性及可比較性**：置富產業信託採用一致的計量方法，可對環境、社會及管治數據在日後作有意義的比較。於報告年度，編製本報告的方法並無重大變動。
- **完整性**：本報告覆蓋報告年度內所識別的重大議題，以免遺漏任何對持份者具重要性的範疇。
- **準確性**：置富產業信託致力維持本報告所載資料的真實性，確保其可追溯性。
- **及時性**：為幫助持份者作出及時及知情決策，本報告披露報告年度對環境及社會的影響。
- **清晰性**：本報告以持份者易於理解及閱讀的方式編製。

報告保證

置富產業信託已設立內部監控及正式審核程序，以確保本報告呈列的任何資料盡可能準確可靠。管理人的董事會(「董事會」)已在可持續發展委員會協助下審核並批准本報告。

於報告年度，置富產業信託已委任英國標準協會(「BSI」)根據ESG報告指引為本報告及環境數據(包括能源、水、溫室氣體排放及廢物管理)提供獨立保證。該保證、工作範圍及結論可參閱第42至45頁的獨立保證意見聲明書。

反饋機制

置富產業信託重視持份者的反饋及意見。歡迎持份者致函enquiries@fortunereit.com與置富產業信託分享彼等的意見，協助置富產業信託制定及加強日後的可持續發展策略。

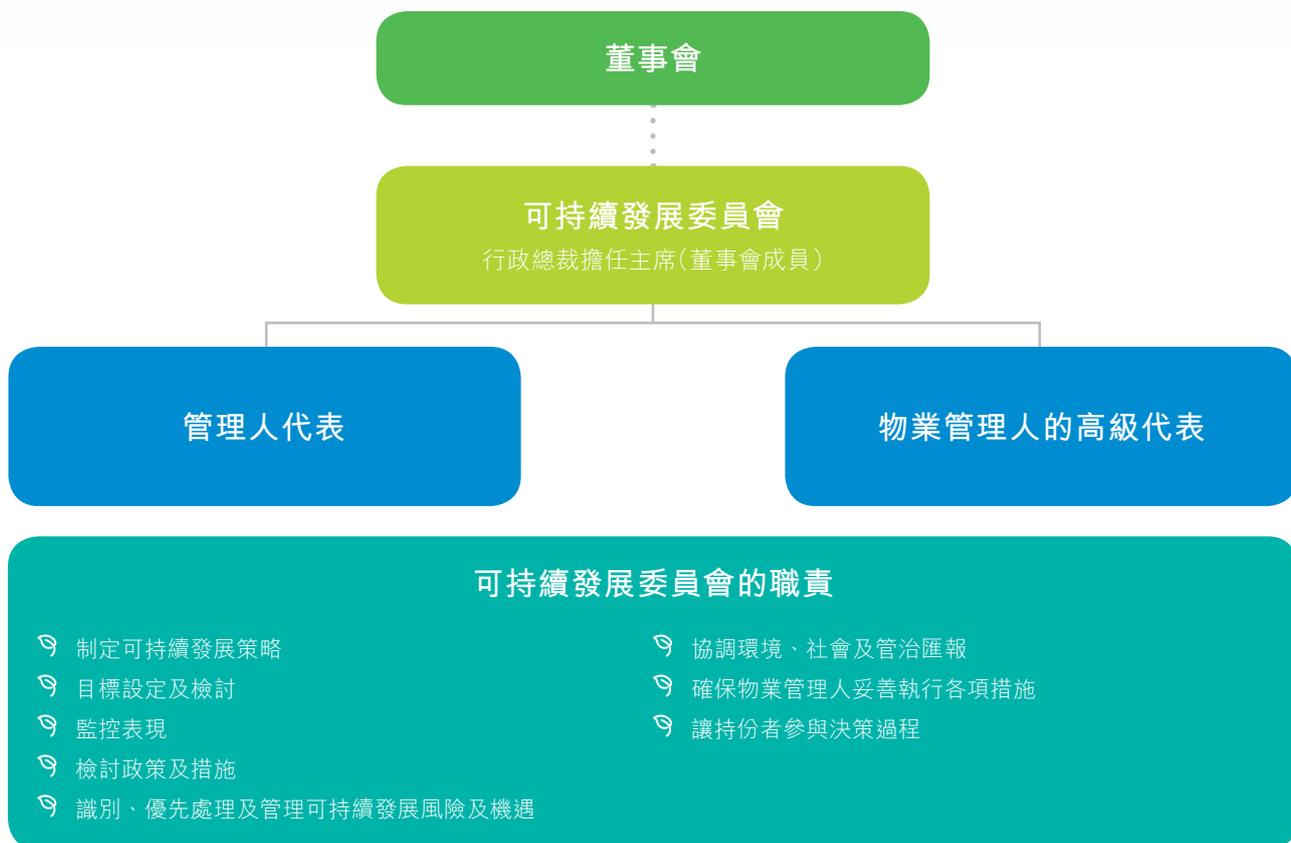


可持續發展方針

置富產業信託根據其可持續發展目標，利用可持續發展策略制訂管理方案，並集中五個重點領域，以解決對置富產業信託營運及持份者有重大影響的主要議題。通過與董事會、可持續發展委員會及持份者協作，置富產業信託評估及管理可持續發展風險和機遇，並解決持份者於決策過程的顧慮，繼而逐步提升表現。

可持續發展管治

董事會對置富產業信託的可持續發展承擔基本責任。董事會監督所有相關可持續發展問題，涵蓋環境、社會及管治議題，並已成立可持續發展委員會，以協助董事會有效執行置富產業信託的可持續發展策略，管理其可持續發展表現及向持份者(包括僱員及物業管理人)傳達其期望。可持續發展委員會每兩個月舉行一次會議，以檢討可持續發展問題及已實行措施的進展，並不斷改善置富產業信託的可持續發展表現。



可持續發展策略

可持續發展策略為置富產業信託對卓越的可持續發展追求奠定堅實基礎。憑藉五個重點領域，置富產業信託得以將資源和努力優先調配至對其營運構成重大影響的議題，以及執行有關行動計劃。





我們的足跡

盡量減少置富產業信託的環境足跡



相關議題

- 能源效益
- 減少廢物
- 節約用水
- 氣候變化



目標

- 增加使用可再生能源
- 提升能源效益
- 加強應對氣候變化的彈性
- 促進價值鏈上的可持續發展



2021年行動

- ✓ 於置富第一城安裝太陽能板，結合於麗港城商場及置富都會現有的太陽能板，預期每年將減少107.16噸溫室氣體排放



- ✓ 執行能源效益措施，如以技術連結或通知租戶關於其能源消耗的數據
- ✓ 在各物業設立生態工作組，協助租戶減少環境足跡
- ✓ 100%的置富Malls獲得建築環保評估協會的綠色建築認證
- ✓ 計劃安裝智能建築管理系統，覆蓋我們69%的物業面積，以便進行集中收集及監測建築數據，從而優化能源效益及調節空氣質素





我們的社區

為社區創造價值及回應彼等的需求



相關議題

- 回饋社區(企業社會責任)
- 建立共容的社區
- 持份者參與



目標

- 透過員工參與將可持續概念滲入企業文化
- 提升置富Malls暢達度
- 讓持份者持續參與，並回應其需求及關注



2021年行動

- ✓ 於2021年第四季度設立Farm@Fortune，作為綜合的社會價值鏈，並種植及捐贈32公斤農作物予非政府組織惜食堂
- ✓ 開展社區影響評估，以瞭解置富產業信託對當地居民及社區的影響



我們的員工

為我們的員工提供積極平衡的工作環境



相關議題

- 員工健康及福祉
- 培訓及發展



目標

- 促進僱員福祉及提升僱員滿意度
- 保持零死亡及工傷
- 栽培及挽留人才
- 在整個組織內部推廣多樣性及包容性



2021年行動

- ✓ 優先關注僱員健康及福祉，尤以注重心理健康
- ✓ 為僱員安排環境、社會及管治相關的培訓
- ✓ 引入可持續發展表現作為僱員績效評值的指標



我們的空間

憑藉先進的技術及舒適的購物環境提升購物人士的體驗



相關議題

- 客戶健康及安全
- 創新技術的整合運用



目標

- 在營運中採納創新技術
- 提升置富Malls的環境及客戶體驗



2021年行動

- ✓ 投資+WOO嘉湖的清潔機械人，將科技融入營運
- ✓ 推出5G智能機械人(Woobot)，透過提供客戶服務及巡邏服務，協助+WOO嘉湖的日常營運
- ✓ 翻新置富都會美食廣場，引入POS零售餐飲系統及環境、社會及管治元素，以提升顧客體驗



我們的操守

為我們的業務成功奠定堅實的基礎



相關議題

- 商業誠信及可持續發展管治(反貪污、防止反競爭行為、勞工常規及人權)
- 可持續發展相關的風險管理



目標

- 透過內部及外部持份者培訓提升商業誠信及穩健的企業管治
- 定期審閱可能影響置富產業信託的可持續發展趨勢及風險
- 透過培訓提升私隱及網絡安全意識



2021年行動

- ✓ 置富產業信託進行投資及資產管理時，採納聯合國有關負責任投資的守則
- ✓ 制訂供應商行為守則，要求供應商遵守置富產業信託的可持續發展標準
- ✓ 向董事會、所有僱員及物業管理人提供反貪污培訓，僱員亦參與網絡安全培訓，旨在加強置富產業信託的系統保安
- ✓ 我們為物業管理人及租戶舉辦研討會及培訓課程，內容涵蓋環境及社會各方面的議題
- ✓ 制訂氣候變化政策，透過適應及緩解措施，應對氣候變化帶來的挑戰及機遇



持份者參與

置富產業信託相信積極回應持份者的期望及顧慮對於其營運和發展是不可或缺的部份。正如其持份者參與政策中所承諾，置富產業信託經常與其持份者進行有效的溝通，並與其營運所在的社區建立友好關係。

持份者參與機制

於報告年度內，置富產業信託通過不同渠道與其主要持份者接觸，包括進行問卷調查／調查、路演及社區活動。

置富產業信託的主要持份者

持份者	關注議題	溝通渠道
受託人／投資者	<ul style="list-style-type: none">反貪污商業誠信可持續發展相關的風險管理氣候變化建築認證	<ul style="list-style-type: none">週年大會年度報告問卷調查網站及社交媒體置富Malls手機應用程式電郵及熱線新聞稿投資者會議及路演
顧客及購物人士	<ul style="list-style-type: none">客戶健康及安全服務質素管理商業誠信社區參與及投資社區影響監測	<ul style="list-style-type: none">問卷調查網站及社交媒體置富Malls手機應用程式電郵及熱線客戶服務中心及管理服務中心與非政府組織合作及社區活動
物業管理人	<ul style="list-style-type: none">客戶健康及安全服務質素管理採購慣例安全及健康的工作環境溫室氣體及其他氣體排放廢物管理能源效益	<ul style="list-style-type: none">雙週會可持續發展委員會會議問卷調查網站電郵及熱線
租戶	<ul style="list-style-type: none">商業誠信反貪污客戶健康及安全溫室氣體及其他氣體排放廢物管理能源效益	<ul style="list-style-type: none">租戶會議通函生態工作組租戶滿意度調查問卷調查網站及社交媒體置富Malls手機應用程式電郵及熱線
承辦商	<ul style="list-style-type: none">採購慣例商業誠信反貪污	<ul style="list-style-type: none">供應商行為守則問卷調查網站電郵及熱線會議



持份者	關注議題	溝通渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 反貪污 吸引及挽留人才 安全及健康的工作環境 工作場所的多樣性及公平性 溫室氣體及其他氣體排放 廢物管理 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> 僱員滿意度調查 員工溝通及參與計劃
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 反貪污 客戶健康及安全 工作場所的多樣性及公平性 氣候變化 溫室氣體及其他氣體排放 廢物管理 社區影響監測 	<ul style="list-style-type: none"> 網站 年度報告 電郵 問卷調查 與非政府組織合作及社區活動

重要性評估

01

識別

置富產業信託審閱過往年度的可持續發展議題，著重於與全球房地產可持續發展大趨勢相關的8項議題¹、持份者反饋以及本地及國際報告標準，以識別與其營運有關的可持續發展議題。該18項議題切合置富產業信託可持續發展策略的重點領域。

02

參與

通過線上調查收集內部持份者(董事及僱員)及外部持份者(租戶、客戶、供應商、受託人、專業機構、非政府組織、媒體等)的反饋及意見。邀請持份者根據所識別的18項可持續發展議題對其重要性，以及該等議題對置富產業信託營運在環境和社會方面所構成之影響，發表彼等的意見。於報告年度，置富產業信託收到254份有效的調查反饋(2020年：185份)。

03

優先次序

置富產業信託考慮了其持份者的反饋，並根據所識別的18項可持續發展議題對持份者的重要性及其對置富產業信託營運的影響，釐定其優先次序。在所識別的18項可持續發展議題中，9項議題被視為重大議題。

04

驗證

重要性評估的結果由可持續發展委員會及董事會進行檢討及審批。

¹ 2020年識別的若干可持續發展議題已納入2021年的18項可持續發展議題，包括經濟表現、市場佔有率、間接經濟影響、預防反競爭行為、保護生物多樣性、勞工常規及人權、負責任的市場行銷及租戶參與。

持份者參與

2021年的重要性評估結果乃呈列於以下重要性矩陣，就報告年度識別九個重大議題。反貪污仍是所識別的最重大議題，九個重大議題中有四個重大議題與置富產業信託的環境影響相關，包括氣候變化、建築認證、溫室氣體及其他氣體排放及能源效益。



置富產業信託高度重視持份者的反饋和意見，乃其持續改進的原動力，管理人並於年內實施了多項措施。置富產業信託的回覆如下(次序按重要性遞減)：



我們的操守－商業誠信及可持續發展管治

持份者反饋：
反貪污

置富產業信託之回應：
置富產業信託為其董事會、所有僱員及物業管理人安排反貪污培訓，相關詳情請參閱「我們的操守」章節。



我們的足跡－氣候變化

持份者反饋：
氣候變化
建築認證
溫室氣體及其他氣體排放
能源效益

置富產業信託之回應：
置富產業信託的所有投資組合已取得綠色建築認證，並於報告年度實施多項措施，相關詳情請參閱「我們的足跡」章節。



我們的空間－客戶健康及安全

持份者反饋：
客戶健康及安全

置富產業信託之回應：
置富產業信託於+WOO嘉湖推出5G智能機械人(Woobot)及清潔機械人，相關詳情請參閱「我們的空間」章節。



持份者參與



我們的員工－培訓及發展

持份者反饋：
吸引及挽留人才

置富產業信託之回應：
置富產業信託制定了周全的培訓及發展計劃和完善的績效評估程序，相關詳情請參閱「我們的員工」章節。



我們的社區－持份者參與

持份者反饋：
社區影響監測

置富產業信託之回應：
置富產業信託於報告年度與客戶開展首個社區影響評估，相關詳情請參閱「我們的社區」章節。



我們的員工－員工健康及福祉

持份者反饋：
安全及健康的工作環境

置富產業信託之回應：
於報告年度組織了不同的活動以促進員工的福祉，相關詳情請參閱「我們的員工」章節。



我們的空間

置富Malls是當區居民購買日常必需品的首選。管理人致力服務社區及提升毗鄰居民的生活質素，因此設立了相關政策及程序，將客戶健康及安全，以及服務品質放在首位。

置富產業信託致力建立共融社區，並以提高便利度為首要考慮，設立無障礙通道、殘疾人士專用坡道、電梯、商場入口的自動門、母嬰室及親子洗手間，以為長者、年輕家庭及殘疾人士提供安全及便利的環境。

我們秉承以服務社區為首要目標的宗旨，為方便視障人士在商場內能暢行無礙，我們於「逍遙行」手機應用程式內增設五個置富Malls(置富第一城、馬鞍山廣場、置富都會、都會駅及麗港城商場)，亦為「置富Malls」手機應用程式增設導航功能。「逍遙行」手機應用程式乃室內導航的手機應用程式，能顯示用戶的當前位置，並能夠導航用戶至其目的地。「逍遙行」手機應用程式是根據由香港失明人協進會發起並由香港賽馬會慈善信託基金資助的「賽馬會智能逍遙行計劃」開發。



齊心協力對抗2019冠狀病毒疫情

2019冠狀病毒疫情持續，置富產業信託亦繼續以提供健康及安全的環境予購物人士、租戶、僱員及社區為首要任務。管理人與置富產業信託的持份者一直緊密合作，確保旗下商場環境舒適及安全。

誠如資產層面安全政策所述，置富產業信託透過其物業管理人，安排由獨立顧問對其建築物相關的環境質量和安全進行定期檢查。

為降低2019冠狀病毒疫情的傳播風險，管理人於置富Malls投入更多與衛生與清潔相關的資源。商場的室內空氣質量受到嚴格監測，16間置富Malls中有11間獲室內空氣品質認證計劃認證為良好級別，所有置富Malls亦均獲衛生抗疫措施認證計劃認證，以確保購物人士的舒適及安全體驗。此外，7間置富Malls獲得香港品質保證局抗逆貢獻金章2021，以認可我們為對抗疫情所作的努力。





實例個案

以科技對抗疫情

2019冠狀病毒疫情帶來不同挑戰，促使不同企業採取創新方式，並實施數碼化策略。透過機械人技術應用，資訊科技解決方案可降低花在繁瑣任務上的時間、減少人為錯誤，並保護員工免受健康和安全的潛在威脅。

為促進未來發展，置富產業信託積極開發和應用創新科技，其中一個例子是在+WOO嘉湖引入清潔機械人，為購物人士提供衛生和舒適的環境。清潔機械人內置+WOO嘉湖的清潔地圖，並以穿上整齊制服的形象自主運行，定期打掃及拖地，令員工有更多時間集中處理機械人無法處理的清潔工作，如高位的門把、欄杆和電梯按鈕等。另外，通過其內置的感應器，機械人能夠避開行人或障礙物，亦能於工作完成後進行報告，分析清潔時間、覆蓋區域和清潔效率。



被推崇的購物體驗

置富產業信託致力完善商場的服務質素，並與物業管理人合作，定期監測商場環境，致力為購物人士、顧客及租戶提供優質的服務。管理人持續優化其購物人士服務，並已開展一系列嶄新的推廣活動以提升商場購物體驗。

手機應用程式整合旗下全部16個置富Malls的購物、餐飲及泊車資訊及推廣優惠，並推出特設的Fortune+會員計劃，令管理人能夠及時有效地推行其行銷活動。自2020年6月推出以來，已累積30,000多Fortune+會員，較2020年12月增加140%。手機應用程式不單是一項有效刺激置富Malls消費的市場推廣工具，亦加入了導航功能，以提高實用性，為購物人士提供了無縫的線下至線上購物體驗。置富產業信託透過於網站及手機應用程式提供私隱政策聲明及個人資料收集聲明，保障會員及客戶的資料私隱。

置富產業信託透過收集客戶反饋，持續改善手機應用程式的功能。於報告年度，置富產業信託收到九份客戶投訴，我們透過釐清相關政策及程序已及時解決相關投訴，並按需要採取適當的行動及改善措施。





實例個案

綠色先鋒：開創性的城市綠色空間

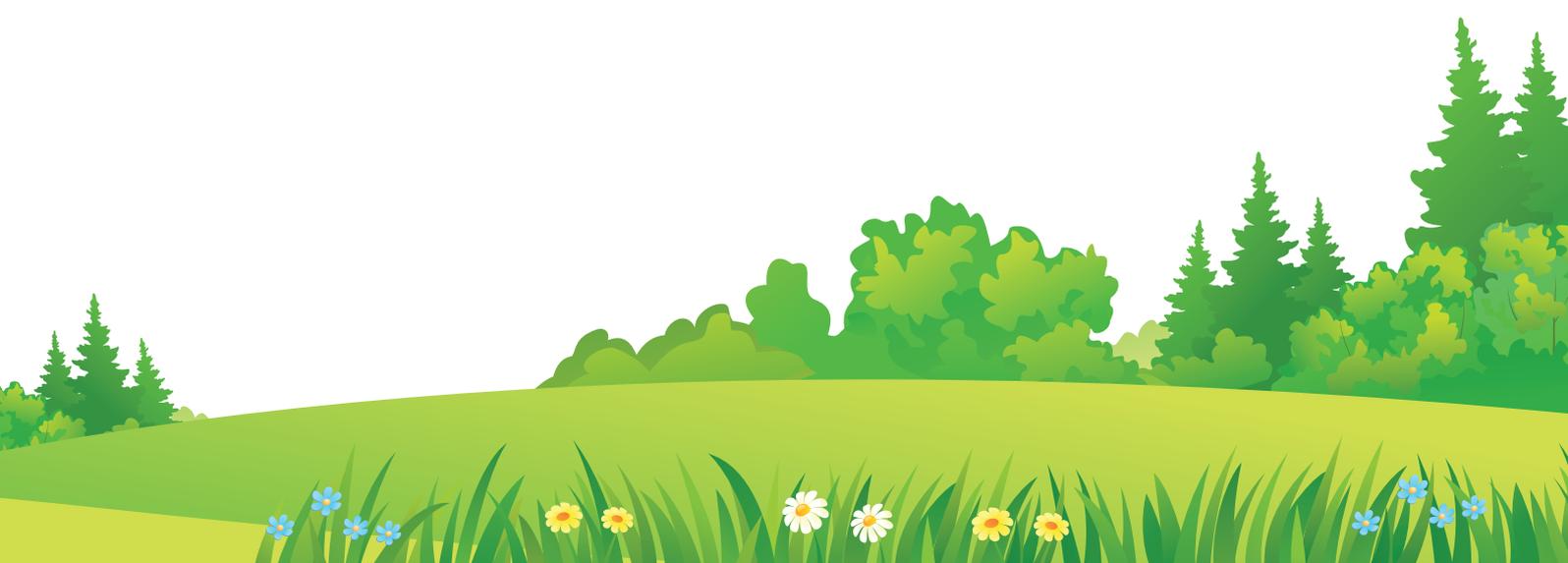
作為增長策略的一部分，積極的資產管理及資產增值措施有助我們發揮物業的潛在價值。

置富都會的美食廣場推出全新的零售餐飲銷售系統，顧客能以不同電子支付方式下單點餐及付款。顧客可以使用個人流動裝置，或使用美食廣場的自助點餐機，瀏覽訂餐網站、下單及付款。應用這項新技術有助租戶提升效率及確保下單的準確性，同時縮減顧客等候時間。

翻新後的美食廣場融入了可持續發展的元素，場內設置了一幅由回收玻璃瓶升級再造的12.5米 x 2.2米的環保玻璃特色液晶顯示屏幕，而該屏幕更可展示預先載入的信息。此受人矚目的設施彰顯了我們對廢物管理的堅持。

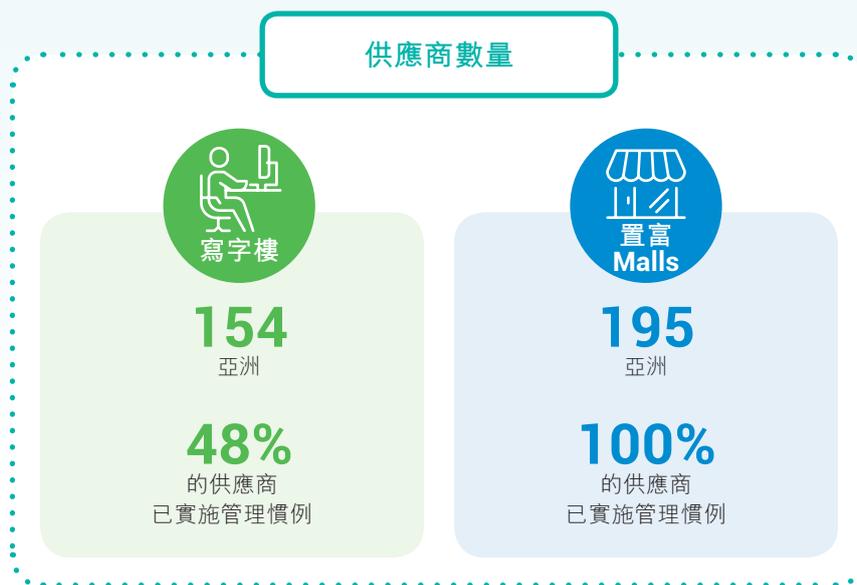
美食廣場的智能設計透過落地窗戶採納自然光，配置玻璃隔熱膜及自動百葉窗簾能於溫暖季節遮擋熱能及太陽光，從而減少使用冷氣。鑒於置富都會位處交通樞紐的中心位置，鄰近大學、住宅及寫字樓，美食廣場致力透過其令人耳目一新的裝修風格，提供寬敞的空間予購物人士享受豐富的餐飲選擇。

特色裝修以外，綠色概念亦貫穿置富團隊的整體營運，強化了我們與物業管理人對於廢物管理理念及減少塑膠使用方面的合作。置富產業信託認為，我們需與租戶共同努力，方可達到正面成果。我們不但鼓勵租戶採用塑膠材料以外的包裝物料，並為租戶提供環境、社會及企業管治(ESG)培訓，強調減廢、循環再用及採用創新的包裝解決方案，以締造更可持續發展的未來。



我們的空間

負責任的合作關係



置富產業信託的營運涉及不同的服務供應商，例如物業管理人及清潔承辦商等。為了能在營運過程中培養可持續發展文化，置富Malls的所有供應商須遵守供應商行為守則，並承諾遵守行為守則、適用的法律和法規、商業道德行為、保護所有員工的權利和負責任地營運，涵蓋的原則包括健康和 safety、人權、現代奴隸制、工作場所關係、公平競爭和反貪腐。因此，管理人通過在其供應商行為守則中規定其對供應商的最低期望來管理其供應鏈的環境和社會風險。

為進一步向供應商傳達置富產業信託的可持續發展策略，管理人在物色供應商及承辦商的時候亦會考慮其營運對環境及社會所帶來的影響。此外，置富產業信託亦向在置富Malls工作的承辦商提供《承辦商環境規例》及《承辦商安全規例》，主要承辦商亦須遵守《承辦商安全規例》，要求承辦商在置富Malls的公共空間進行維修工作時須制定安全計劃。我們亦會定期審閱承辦商名單，並於承辦商聲明中載入環境、社會及企業管治(ESG)規定，構成招標程序的一部分，以妥善管理供應鏈內潛在的環境、社會及企業管治(ESG)風險。此外，管理人積極與供應商及承辦商溝通，確保各方面的基本期望一致，並以負責任的營運模式持續發展。

鑒於供應商有效溝通及管理是實現置富產業信託可持續發展理想的重要因素，來自物業管理人的高層代表已獲邀加入可持續發展委員會，就商場的日常營運提供他們的見解和實地觀點。

置富產業信託致力透過其平台向持份者推動可持續發展。為使其物業管理人能了解最新發展，置富產業信託安排了不同的培訓，當中包括：廢物管理、環境、社會及企業管治(ESG)、多元化及包容性、心理健康和福利、員工健康及安全、反貪污、供應鏈管理及反競爭等等。與去年一樣，置富產業信託亦向其租戶提供環境、社會及企業管治(ESG)培訓，以減廢、循環再用及採用創新包裝解決方案為重點，以協助他們將可持續發展融入其日常營運當中。

置富產業信託亦相當關心其租戶並邀請他們進行租戶滿意度調查，以收集其租戶有關置富產業信託在環境管理、溝通，及與健康和 safety 相關的公用設施狀況方面表現的意見。根據此次調查結果，置富產業信託已加強於領英(LinkedIn)及面書等社交及媒體的投放，並將繼續通過發稿／通知書與其租戶聯繫。這表明置富產業信託致力於解決其租戶的反饋。

我們的操守

置富產業信託視誠信及道德為其營運的基礎。管理人秉持最高監管標準以維護市場的廉潔，董事會已建立管理內部控制及商業風險的框架。管理人亦定期評估相關可持續發展風險，以確保及時管理風險。有關置富產業信託管理可持續發展風險的方法的進一步詳情，請參閱「可持續發展方針」一節。



向董事會、全體僱員及物業
管理人提供反貪污意識培訓



並無錄得舉報案件



並無錄得置富產業信託未遵守
相關法律及規例的事故

23

置富產業信託

合規管理

遵守所有適用法律及規例是置富產業信託日常營運的基礎。透過有效的管理、政策及措施的實行，因不遵守相關法律及法規而導致採取執法行動、罰款、處罰及訴訟等後果的風險會降至最低。

根據管理人的風險管理系統，置富產業信託評估監管合規風險並識別對置富產業信託有重大影響的法律及法規，如《僱傭條例》、《最低工資條例》、《個人資料(私隱)條例》、《職業安全及健康條例》、《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》。置富產業信託關注最新監管發展，並為有關僱員提供適當培訓。



我們的操守

可持續發展風險管理

有效的風險管理機制對於回應並緩解不斷上升的可持續發展風險(如氣候風險)至關重要。管理層協助董事會管理相關風險，並負責進行風險識別、評估及管理潛在的可持續發展風險。為了更全面地了解營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果和緩解措施。



置富產業信託了解有效的風險管理系統能夠加強其對可持續發展風險的應變能力，風險管理清單已納入房地產行業趨勢，包括緩解及回應氣候變化、疫情後的可持續發展管理，以及網絡安全及資料私隱。



除置富產業信託的風險組合清單所列趨勢外，置富產業信託的可持續發展風險亦包括：

 現存風險及潛在影響	 緩解措施
<p>人才管理、安全及健康的工作環境和僱傭條例</p> <p>無法栽培及挽留人才，或未能為員工提供安全及健康的工作環境，將可能阻礙置富產業信託的業務經營及增長，並增加員工流失率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 已設立合適的政策，以確保員工獲得合理的薪酬待遇、健康及安全、社會保障、發展及培訓。 管理人制定了「業務恢復計劃」，並採取措施進一步改善工作場所衛生及安全，以應對2019冠狀病毒疫情。
<p>資訊科技系統緩慢或中斷會對營運和網絡安全造成影響</p> <p>資訊科技系統中斷、不斷變化的資訊科技環境，以及網絡攻擊的威脅可能會對置富產業信託的營運產生負面影響。隨著網絡攻擊的增加，這種風險已被確定為大趨勢。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 隨著引入多重身份驗證，以強化網絡安全。 僱員參與數碼研討會，以提升數碼競爭力，從而構建「人身防火牆」。 管理人已實施網絡安全意識培訓，並建立資訊科技應用政策。 對網絡安全開展內部審計。
<p>線上零售及數碼化</p> <p>顧客健康及安全與人口老化</p> <p>商業活動中斷或危機事件產生的損失及危機後的管理</p> <p>疫情令人們更關注健康和 safety，亦成為了置富產業信託作為商場營運商的優先考慮。政府實施的抗疫措施為我們及部分租戶帶來影響。</p> <p>「在家公司」在2019冠狀病毒疫情下成為了大趨勢，亦為成為了僱主重新構想辦公室角色的契機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理人已採取措施進一步改善衛生及安全，並加強各商場的應急計劃程序。 為所有僱員及管理人提供辦公室分隔安排及更高的工作安排靈活性。 管理人已推出手機應用程式，並於業務營運過程中融入科技，以透過不同媒介為顧客提供服務。
<p>商業誠信及合規</p> <p>未能遵守有關法律及法規將對置富產業信託的營運帶來重大影響，香港聯交所及證監會等監管機構對環境、社會及企業管治(ESG)日漸關注。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理人為其內部及外部持份者安排培訓。 對內部控制開展內部審計。



我們的操守



現存風險及潛在影響

可持續發展風險管理(可持續發展議題所帶來的財務或聲譽風險和機遇，包括氣候變化和供應鏈管理)

未能減低及舒緩氣候變化所帶來的問題仍然是全球公認的最大風險之一，也是房地產行業的大趨勢之一。資產或物業承受多種氣候變化影響的顧慮日趨增加。企業亦應開始計劃緩解、適應及應對氣候變化及極端天氣所帶來的問題。



緩解措施

- 置富產業信託將與其物業管理人合作應對極端天氣狀況。
- 物業組合100%獲得綠色建築認證。
- 管理人亦計劃開展情景分析，以識別與置富產業信託有關的實際過渡性氣候風險。
- 為應對氣候變化，管理人已制定了一套長期節能目標，定期監測目標的環境表現，採納能源效益及行業最佳慣例(如安裝太陽能板)。
- 已實施以可持續性為基礎的採購和供應鏈管理流程。

商業道德及誠信

置富產業信託致力在所有營運中保持最高商業誠信標準，對任何貪污、賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢及反競爭行為或違法人權均採取零容忍政策。定期對僱員進行抽查、輪班及背景調查，以杜絕置富產業信託於營運中的貪污及反競爭行為。

管理人致力透過與董事會開展多項活動(如內部及外部持份者綜合培訓)，提升商業誠信及穩健的公司管治，所有僱員及物業管理人已於報告年度完成反貪污培訓。置富產業信託設有明確的查詢、回饋及投訴渠道開放予持份者，當中包括為僱員及相關持份者設立的舉報政策，讓他們對涉嫌不當行為及妨礙行為提供資訊，並會保密其個人身份。相關詳情請參閱置富產業信託的2020年環境、社會及管治報告。作為亞騰的附屬公司，管理人將繼續於投資及資產管理政策及慣例中履行聯合國責任投資原則。

擁抱數據驅動文化

管理人遵守亞騰的知識產權政策，該政策要求所有僱員尊重及謹慎地處理知識產權。為避免知識產權被濫用，政策亦列明違規後果。此外，置富產業信託透過發佈真實的資料維持負責任的市場行銷通訊。市場推廣方案的素材於刊發前已取得管理層批准。

為配合科技的迅速發展，置富產業信託應用數碼科技以支援其日常營運，如「置富Malls」手機應用程式。隨著置富產業信託提倡數碼化及將其融入於日常營運當中，我們日益重視客戶個人資料的安全保密工作。

隨著網絡攻擊事件日漸增加，網絡安全已經成為置富產業信託風險組合清單內的其中一項風險。根據亞騰的網絡安全政策，管理人認為安全可靠的數碼系統對保護客戶數據至關重要。置富產業信託遵循亞騰的網絡安全風險管理策略，於報告年度實施不同的措施，包括：強制性網絡安全培訓、網絡釣魚模擬測試、引入多重身份驗證以增加安全性並預防密碼被盜用，以及反黑客措施。此外，管理人亦舉辦數碼工作坊供員工參與，以提高相關技能和能力。



實例個案

舉辦數碼工作坊以提升員工相關技能

在2019冠狀病毒疫情下，不少企業均需要作出改變。作為亞騰推動更廣泛培訓計劃的一部分，我們在報告年內舉辦了一次數碼工作坊，以提高內部的數碼化能力，將數碼技術全面地整合至不同業務領域，並提升工作效率。工作坊向員工展示了工業 4.0 技術的九個層面(人工智能、機械人流程自動化、物聯網和大數據)，並進一步培訓員工如何利用數碼技術來實現個人和企業目標。以下為我們的5G智能機械人的案例，展示了如何利用科技來達成目標。

常駐+WOO嘉湖的5G 智能機械人Woobot

為進一步將創新技術融入我們的營運，並於我們的商場釋放數碼科技的潛力，置富產業信託在+WOO嘉湖成功引入其首個 5G 智能機械人Woobot。Woobot的出現不但提升了購物人士體驗，更有助增加置富Malls的營運效率。自推出以來，Woobot獲得當區顧客的好評，隨時隨地吸引無數顧客駐足自拍！

Woobot透過提供日常客戶服務、應急支援及巡邏服務以協助+WOO嘉湖的日常營運。Woobot可在客戶服務處提供禮賓接待，透過5G網絡連接其內置的語音識別技術，可迅速翻譯購物人士的語音查詢，並以內置智能聊天功能給予回覆。

機械人可以多種語言對話，並作為移動裝置為顧客提供電子目錄、導航並引導購物人士行前往目的地。

Woobot亦會於營業時間過後履行保安職責，開啟巡邏模式在商場內巡邏。當其感應器發現任何異常，即可捕捉實時數據，並向我們的安全控制室發送警報，以便進一步跟進及採取必要行動。

Woobot附設的數碼屏幕亦可根據購物人士查詢展示多種內容，亦能協助推廣租戶的商品優惠！



我們的員工

管理人的僱員是置富產業信託成功的基礎，我們這個團隊是由各位僱員所建構而成，我們亦因此高度重視每一位僱員。為持續打造最佳團隊，管理人著重人才投資，以促進共融的工作環境為目標、優先考慮僱員健康及安全，以及栽培僱員的職業發展和成長。置富產業信託的現行的資料收集主要包括管理人的直接僱員，所有供應商亦須遵守供應商行為操守，致力保障員工權利，涵蓋範圍包括健康及安全、人權、現代奴隸制、工作場所關係等的守則。



100% 僱員參與僱員滿意度調查



545 名員工²及僱員，其中
20 名為管理人於香港的全職僱員



過去3年並無僱員因工作關係而受傷或死亡及沒有損失工作日數

		僱員人數 ³	平均受訓時數 (小時) ^{4、5、6}	每名僱員平均受訓時數 (小時)
按性別	男性	6	25.2	29.9
	女性	14	31.9	
按僱員類別	行政人員	6	34.0	
	中級管理層	9	26.2	
	高級管理層	5	31.7	
總計		20⁷		

² 員工包括未直接受僱於置富產業信託的員工，其工作及／或工作場所受置富產業信託控制，包括物業管理人、清潔承辦商及保安等。合共266名物業管理工作人員(包括置富Malls物業管理人的保安人員及僱員)，及279名受僱於清潔承辦商的清潔人員。

³ 合共五名僱員離職，其中一名僱員為30歲及以下，四名僱員為31至50歲，所有離職僱員均為男性，位於管理人的香港辦事處。香港僱員流動率為25%，而男女僱員流動率分別為83%及0%，30歲及以下與31至50歲僱員年齡層的僱員流動率分別為25%及27%。

⁴ 於報告年度內，100%僱員已接受培訓。

⁵ 平均培訓時數=特定類別的總培訓時數／特定類別的總僱員人數。

⁶ 於接受培訓的僱員中，男性及女性的比例分別為30%及70%。在接受培訓僱員中，行政人員、中級管理層及高級管理層的比例分別為30%、45%和25%。

⁷ 於2021年12月31日，合共20名僱員，4名僱員為30歲及以下，15名僱員為31至50歲，1名僱員為51歲或以上。

吸引及挽留人才

管理人僱員的多元背景、經驗及思維，有助於提升置富產業信託為客戶、租戶及基金單位持有人創造價值，亦是吸引及挽留人才的基礎。身處充滿挑戰的經營環境，管理人靈活的工作團隊有助置富產業信託適應變化及持續創新。如社會政策及僱員手冊所詳列，管理人歡迎工作場所多元化，並建基於僱用擁有不同背景、文化及語言的人才。管理人尊重種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異，致力打造在薪酬、招聘、培訓、晉升、健康及安全，以及其他福利和權利方面，提供公平的工作環境。



置富產業信託亦會優先考慮於僱員及公眾間促進採用公平、負責任及良好僱傭慣例⁸。管理人透過在僱員受僱於管理人期間承諾，在薪酬、招聘、培訓及晉升方面保護彼等的權利及貢獻，而不考慮其差異。儘管管理人在營運間僱傭童工或強迫勞工的風險極低，置富產業信託絕不容忍任何形式的童工或強迫勞工。管理人亦要求物業管理人遵守及尊重勞工權利的原則。為不斷改善工作場所及僱傭慣例，置富產業信託進行年度僱員滿意度調查，提供渠道予僱員分享其對工作環境、僱傭慣例或管理人行為的反饋、預期及任何顧慮，報告年度內管理人全體僱員均參與調查。倘僱員服務由於辭任、終止或退休結束，亞騰僱員手冊內詳列有關程序，包括通知流程、離職面談、離職手續及其他措施。

培訓及發展

置富產業信託致力為其僱員提供發展機遇，並致力協助僱員增強不同的技能及知識，以達至成功。報告年度提供的培訓針對兩個議題：可持續發展及2019冠狀病毒疫情驅動數碼化發展，僱員參與度為100%。可持續發展議題包括廢物管理、環境、社會及企業管治(ESG)、多元及共融、心理健康及福祉、僱員健康及安全、反貪污、供應鏈管理及反競爭。數碼化發展方面包括與數據素養、數碼溝通及合作、數碼及網絡安全、技術提升、數碼思維及學習能力等議題有關的研討會。管理人已將環境、社會及管治相關表現指標納入僱員業績評估，指標包括最低26小時培訓時數及企業社會責任志願者參與。管理人致力進一步發展期工作團隊，並計劃於未來持續為其物業管理人僱用的工作人員提供可持續發展培訓。

⁸ 管理人保證，勞資政公平與良好僱傭聯盟為由新加坡人力部、新加坡全國職工總會及新加坡全國僱主聯合會於2006年成立的組織，旨在促進採用公平、負責任及良好的僱傭慣例。

我們的員工

除提供培訓之外，報告年度內亦提供一系列有興趣、房地產及科技議題的午餐講座，包括：

興趣發展

牛年運情

員工以參與午餐講座開展牛年，討論在牛年與財富、健康、工作與人際關係相關的話題。



透過九型人格了解你所愛的人

在午餐講座中，導師分享了九型人格的九個類型是如何由關於世界如何運作的特定核心信念來定義的。他們還分享了如何能更好地了解不同性格類型，並如何幫助他們更好地與他人相處的個人故事。



房地產及科技

現實與數碼世界的融合：物業管理何去何從

面對2019冠狀病毒疫情帶來的挑戰，許多公司重新思考其策略及數碼化成就。亞騰的研究及分析部主管主持是次午餐講座，並邀請了仲量聯行(JLL)的專家分享了不同觀點。



利用自動化及數據樞紐簡化數據處理

該會議為員工介紹了機械人流程自動化和數據樞紐，並提供了有關如何使用資訊科技解決方案減少數據處理時間和消除人為錯誤的案例。

安全及健康的工作環境

管理人致力於保護員工避免受傷並確保透過定期安全檢查減少僱員及員工發生工傷，並為僱員提供安全的工作環境。置富產業信託亦要求物業管理人使用經ISO 45001認證的健康及安全管理系統，並以適用於置富產業信託下所有業務的政策及程序為指引。此外，物業管理人已成立健康、安全及環境委員會，以確保相關政策的有效性，並於適當時候實施糾正措施。於報告年度，一共發生四項工傷事故，損失的工作日數為286天^{9、10、11、12}。

⁹ 過往三年並無工作相關的僱員或工作事故。

¹⁰ 報告年度內並無工作相關的僱員受傷。

¹¹ 小傷(急救級別，未產生病假)未計入工傷比率。

¹² 一項工作相關受傷事故源自2020年。

於2019冠狀病毒疫情期間，除辦公室分隔安排及靈活工作安排外，管理人亦為僱員提供疫苗假期。此外，管理人亦有安排監測僱員體溫，並為僱員提供適當的消毒設備，確保健康及安全的工作環境。我們針對2019冠狀病毒疫情，安排了兩場與疫苗相關的午餐講座，以增加僱員對疫苗的了解並對疫苗的誤解作出正確解說。

管理人不僅致力為僱員提供安全的工作場所，亦支援他們保持健康，包括心理健康。管理人於報告年度舉辦多項福利及團隊建設活動，包括：「線上背包跑」、由「環保觸角」舉辦的綠色種植工作坊、回收玻璃瓶升級再造、以及一系列涵蓋不同主題的午餐講座，包括：

心理健康及壓力釋放

壓力釋放音樂療法

僱員一起學習音樂療法的基本概念，並一同參與兩個體驗課程，包括：輔助音樂漸進式肌肉放鬆法及音樂意象法，以培養更好的聯繫。



職場心理健康

於午餐講座中，僱員接受心理健康衰退警告信號、了解壓力及焦慮以及如何幫助及支持有需求人士的培訓。

整體健康及福祉

健康飲食

健康的體魄不僅是外在的照顧，亦涵蓋內在營養。除了積極保持身體健康，製作健康食品亦對健康具有正面影響。午餐講座旨在協助僱員如何培養更好的健康體魄！

護目對話

於午餐講座中，僱員獲得保持良好視力的心得，並學會更多眼部健康知識，如飛蚊症、結膜炎、眼部過敏及感染。



保持活力!

運動對身體及心理健康都至關重要。每週至少150分鐘體能運動有助於減少糖尿病、高血壓、心臟病、中風及若干癌症的風險。僱員在簡介會中學習如何將運動融入日常活動，以及如何克服身體活動障礙。

展望未來，管理人將邀請僱員參與，持續開展有關僱員福祉及工作環境滿意度的活動。

我們的足跡

管理人認識到置富產業信託的營運對環境造成的影響，及為了實現可持續發展的目標，管理人已採取積極行動以減少其碳足跡，並已就氣候變化、排放、能源效益、水及廢物管理採取多項措施，以進一步提升管理人在環境政策、氣候變化政策及溫室氣體排放政策方面的環境表現。如該等政策所詳述，管理人積極尋求透過提升設施內能源效益來減少碳排放、監控排放密度、減少自然資源消耗及提升僱員環保意識，以保護環境及應對氣候變化風險。管理人亦持續評估及部署升級、技術及更新，以進一步推廣有效利用自然資源，從而減少用電、用水及溫室氣體排放，亦減少營運成本及改善投資者回報。置富產業信託承諾遵守有關環境標準、法律及法規，並透過可持續發展委員會定期審閱已實施措施及環境表現監督穩步達致目標。



實例個案

綠色建築認證

置富產業信託在可持續發展方面的努力屢獲認可，於本年度，全部16個置富Malls¹³均獲得綠色建築認證，較2020年增長100%。此外，馬鞍山廣場及置富都會已分別於「能源使用」及「用水」取得卓越等級¹⁴，其中馬鞍山廣場於使用能源方面獲得卓越評級並於2021年「自選評估計劃」中奪得節約能源的最高進步獎項。



氣候變化

置富產業信託致力於建立抵御氣候變化強韌性，此為全世界所有企業及社區的關鍵風險。作為負責任的企業公民，管理人關注環境對其營運的影響，並致力識別及緩解可能影響其商場的重大氣候相關問題。其已採納適應及減輕措施應對此問題。除已設立氣候變化適應政策外，亦展開定期檢查，以確保置富Malls能應對極端天氣。

置富產業信託致力解決的氣候相關風險包括實際風險及過渡風險，即來自政策及法律、技術、市場及聲譽變動的風險，以及可能因對置富產業信託營運及實物資產產生影響的氣候變化造成的急性及慢性實質風險。儘管物業管理人透過執行極端天氣政策努力適應氣候變化，颱風仍對營運造成短暫中斷及對置富Malls造成損害，包括窗戶、玻璃門破裂及漏水。為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣(包括颱風及洪水)造成的損害。

¹³ 建築環保評估協會既有建築認證(自選評估) - 良好等級

¹⁴ 建築環保評估協會既有建築認證(自選評估)

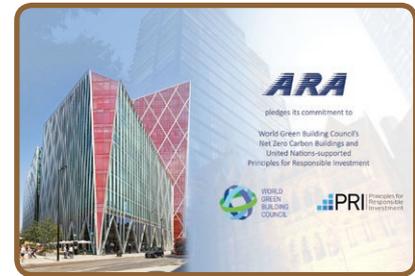




實例個案

向共同目標邁進：淨零排放

於報告年度，亞騰是亞洲首個向聯合國責任投資原則提供支持的亞洲房地產資產管理人，並將成為世界綠色建築協會淨零碳建築承諾簽署人，以於2030年前實現業務淨零碳。管理人亦支持亞騰的脫碳活動及承諾以負責任方式作出投資。



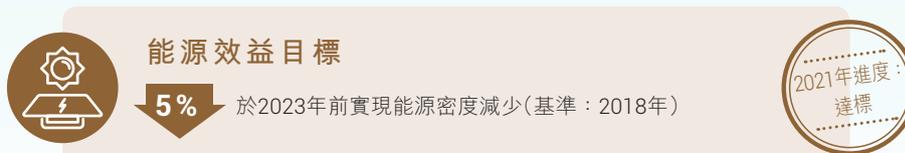
為執行管理人對可持續發展及實現環境、社會及企業管治(ESG)目標的持續承諾，置富產業信託已取得華僑銀行15億港元的5年期可持續發展掛鈎貸款，該筆融資為置富產業信託的第二筆綠色融資，可持續發展掛鈎貸款融資總額為25億港元。此外，置富產業信託已與星展銀行訂立首筆可持續發展掛鈎利率掉期，滿足社區參與的預設目標後，星展銀行將贊助置富產業信託開展 Farm@Fortune。

作為脫碳及氣候變化措施的一部分，我們將會於置富Malls安裝智能建築管理系統。雲端技術自動化建築解決方案將初步覆蓋組合區域的69%，幫助集中收集及監控建築數據，以優化能源效益及管控空氣質量。

為克服氣候變化的威脅，管理人已主動實施不同措施以減低溫室氣體排放。管理人的措施包括長期減排目標及監控其針對目標的環境表現、採納能源效益及行業最佳慣例、使用可再生能源、採納基於可持續發展的採購及供應鏈管理流程、將氣候相關考慮因素納入其風險管理框架。該等活動已融入管理人業務流程及政策，展示了管理人對可持續發展及減少碳足跡的決心。

我們的足跡

資源使用及排放^{15、16}



於報告年度，能源消耗總量為50,040.5兆瓦時(2020年：48,929.9兆瓦時)，與上一年度相比上升2.3%，由此反映報告年度內疫情趨於穩定及放寬社交距離措施。能源消耗密度為每平方呎0.017兆瓦時。主要能源來源為電力，消耗49,741.2兆瓦時，約佔能源消耗總量的99.4%而直接能源消耗¹⁷佔9.7兆瓦時。

可持續發展委員會監測管理人在長遠節能目標的表現，並會每兩個月檢討節能措施，持續檢討現有設備的效益及進行必要維護，包括更換更高效的製冷設備、污水／淨水泵及LED燈。

置富產業信託致力以環保方式營運置富Malls，並考慮於開展資產增值措施(「**資產增值措施**」)時融入綠色建築設計。綠色建築考慮亦整合於+WOO嘉湖二期資產增值措施計劃，如使用含有低揮發性有機成分的油漆、粘合劑、牆面材料、織物及地毯。

置富產業信託亦致力使用其平台及其影響力創造正面變化。於租戶層面，管理人與租戶密切合作以達成可持續發展的目標，所採取的措施包括檢測租戶能源消耗、向租戶傳達最新的可持續發展觀點、安排生態工作組為租戶提供個人化及環境、社會及企業管治(ESG)培訓。



此外，置富產業信託持續探索使用零排放、可再生能源解決方案，以減少礦物燃料消耗。於報告年度在置富第一城安裝太陽能板，結合麗港城商場及置富都會的現有太陽能板，預期每年將產生289,635千瓦時潔淨能源，將二氧化碳排放減少107.16噸。

管理人每年評估及監察其溫室氣體排放量，並委聘外部顧問根據《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO 14064標準及溫室氣體核算體系等其他國際標準進行溫室氣體評估。

¹⁵ 根據香港環境保護署及機電工程署頒佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO14064-1標準及溫室氣體核算體系等國際標準進行評估。

¹⁶ 環境數據僅包括置富Malls的辦公室及置富Malls內業主控制區域的消耗數據。

¹⁷ 包括來自柴油及太陽能的直接能源消耗。



溫室氣體排放目標

3%

於2023年前實現絕對減少(基準：2018年)



於報告年度，營運產生的溫室氣體排放總量為20,627.4噸二氧化碳當量(2020年：26,542.0噸二氧化碳當量)，與上一報告年度相比減少22%，主要由於排放因數(emission factor)降低所致。溫室氣體排放密度為每平方呎0.007二氧化碳當量。範圍1直接溫室氣體排放量(包括發電機柴油燃燒及製冷劑消耗的排放量)為2,169.6噸二氧化碳當量；範圍2能源間接溫室氣體排放量(包括直接管理的商場的電力消耗的排放量)為18,099噸二氧化碳當量；及範圍3其他間接溫室氣體排放量(主要包括間接管理商場公共區域的電力消耗)為358.8噸二氧化碳當量。於報告年度，置富產業信託的營運產生0.07公斤的氮氧化物、0.004公斤的硫氧化物及0.005公斤的可吸入懸浮顆粒。



減少用水目標

1%

於2023年前實現絕對減少(基準：2018年)



除能源效益及減少溫室氣體排放外，置富產業信託亦致力按照監管規例或更高標準在其營運中優化用水及減少廢水的產生。為實現目標而推行的措施，包括安裝慳水水龍頭及進行定期檢查以預防漏水，在置富第一城的Farm@Fortune使用循環再用水進行灌溉，雨水收集以及安裝智能灌溉系統。於報告年度，用水總量為59,535.7立方米(2020年：63,756.1立方米)，因採取有效的減少用水措施，與上一報告年度相比減少7%。用水密度為每平方呎0.020立方米。



廢物管理

置富產業信託致力於商場營運中盡可能減少廢物，以減少環境足跡及降低廢物處理成本。管理人已在廢物處理中採用零廢物理念，就減少廢物措施積極與租戶溝通，鼓勵租戶提高回收率及採用創新包裝方式。

我們的足跡



減廢目標

1%

於2023年前實現能源密度減少(基準：2018年)



其他減少廢物措施包括在兩個商場安裝廚餘機，另外五個商場(包括置富第一城、置富都會、都會駅、麗城薈及華都大道)則參與回收基金的紙包飲品盒智慧回收計劃，以及利用Fortune+會員積分換領竹纖維製隨行杯及玻璃餐盒的計劃。自紙包飲品盒智慧回收計劃於2021年第四季度推出以來，置富產業信託已成功為填埋區分流超逾14,000個紙包飲品盒，相當於258.5公斤二氧化碳排放量，管理人計劃擴大其覆蓋範圍至全部置富Malls。

於報告年度，置富產業信託的營運產生0.70噸有害廢物(2020年：0.98噸)，包括熒光燈管及電池。有害廢物產生密度為每百萬平方呎0.23噸。根據其廢物處理程序，管理人委聘獲環境保護署認可的廢物收集商收集有害廢物，確保有害廢物乃根據相關法律及規例進行處理。於報告年度，置富產業信託的營運產生一般廢物9,245.2噸(2020年：9,935.5噸)，密度為每千平方呎3.1噸。此外，407.8噸可回收再用物品已被廢物回收商收集作回收再用，其餘廢物則運往堆填區。廢物的減少是由於減少產生的廢物及管理人、物業管理人員與租戶在廢物管理原則下的共同努力所致。





實例個案

培育綠色明天—Farm@Fortune

置富產業信託致力於提高公眾的脫碳意識，並為持份者創造長遠價值。置富產業信託於2021年第四季在置富第一城天台設立Farm@Fortune都市農莊。通過與香港社企「雲耕一族」合作，該項目為該社區打造一個嶄新且充滿活力的空間，讓公眾能與親友在農莊共度時光，一同分享都市中的大自然及新鮮的農產品。同時置富產業信託為社區提供平台，推廣有機種植、減少食物浪費及鼓勵社區參與。

都市農莊的優勢體現在四大範疇：經濟、環境、社會及健康。Farm@Fortune是一個綠色社區項目，不但為本地農戶創造就業機會，還可在社區推廣可持續生活習慣、環保意識、循環經濟、社會共融、綠色空間及提升僱員福祉。該項目真正形成一個綜合的社會價值鏈！

農莊定期從「置富第一城·市集」收集不再適合食用的剩餘蔬菜，將之轉化為農莊堆肥，完善社區內的有機種植生態系統，以達至零廢物產生的循環經濟。

通過設立Farm@Fortune都市農莊，面積逾500平方呎的置富第一城商場頂層平台被打造成一個多樣性的城市綠洲。置富義工隊參與種植有機作物，學習都市有機種植的技巧。農莊預計全年種植超過15種有機時令農作物。

都市農莊既為社區創造綠化地帶，亦使置富產業信託能透過捐贈新鮮的有機農作物，回饋社區。置富義工隊與星展香港的代表共同見證首次收成，共有32公斤新鮮有機蔬菜，所有農產品都捐贈給予本地非政府組織惜食堂。

除每季定期舉行開放日外，Farm@Fortune農莊亦致力通過社區及教育計劃，為社區帶來更廣泛的公眾利益，包括創造本地就業機會，向非政府組織捐贈新鮮農作物，置富產業信託亦可於社區展示並實踐其「置富關懷你」的理念。



收成**32公斤**
農作物



舉辦**2次**
社區活動



活動參與時數
達**100小時**



50名
社區活動參與者

我們的社區

置富產業信託始終遵循其座右銘「置富關懷你」，致力於建設一個強大的社區，服務本地社群。為更了解社區需求，繼而有效地調配資源，管理人委聘第三方顧問就地區宜居性及該住宅區的福祉及便利程度等多方面，向顧客及購物人士進行社區影響評估。根據該評估結果，管理人隨後規劃及／或參與多項推廣社區健康發展的活動。管理人為鼓勵員工參與社區活動及支持慈善活動，實施明確的指引，並將參與企業社會責任視為員工績效評估的關鍵績效指標。於報告年度，置富義工隊參與以下活動的義工時數逾200個小時：

創建更好的社區

新春食品捐贈

作為減少廢物措施的一環，置富產業信託與「食德好」合作，於置富Malls舉辦新春食品回收計劃。該活動為期兩個月，獲到社區及員工的全力支持，共收集了逾1,000份食品，包括香米、罐頭、麵條及餅乾。置富義工隊在轉交予有需要人士前，完成食品安全檢查，篩查出過期食品。



推廣綠色生活習慣

為在員工中推廣綠色生活習慣，置富義工隊參加由「環保觸覺」舉辦的種植工作坊，了解並學習如何透過在家種植及減少製造廢物，實踐綠色生活。在工作坊中，參加者利用廢棄膠樽作種植盆栽的容器，為膠樽賦予新意義。



零廢物行動：升級回收玻璃容器

於8個置富Malls舉辦「玻璃容器收集大行動」，參加者可獲贈置富Malls購物券。顧客對該為期兩個月的回收行動反應熱烈，我們送出總值逾10萬港元的購物券。置富義工隊協助將3,000個玻璃容器清潔及分類，於置富都會翻新後的美食廣場以回收的玻璃瓶升級再造一個12.5米x2.2米的環保玻璃特色牆。



關懷社區賀中秋

置富義工隊與基督教家庭服務中心合作，探訪天水圍社區中心並派發內有月餅及禮品的福袋，共同為天水圍社區增添節日氣氛。



善膳一心

置富義工隊於2021年3月19日星期五響應公益金發起的《善膳一心》籌款活動，藉此鼓勵大眾捐出午膳費用，為公益金資助有需要人士出一分力。



2021年愛牙日

愛牙日為亞騰其中一項的辦公室活動。置富義工隊為香港牙醫學會及衛生署口腔健康教育事務科籌款，該活動由香港公益金聯合舉辦。捐款將撥捐香港公益金社會福利成員機構為「有需要人士加強口腔護理服務」。



回收再用電腦及配件

為支持回收再用和減少廢物，以及幫助非牟利機構和有需要的家庭，亞騰與管理人的員工，向明愛電腦工場捐贈一批舊電腦和電腦配件。



培育年青人

天水圍流動通訊儲值卡捐贈

基層家庭學生較難負擔上網費用，而疫情衍生的在家上學模式進一步突顯他們的難處。置富義工隊到訪天水圍基督教家庭服務中心，並捐贈了100張流動通訊儲值卡。透過是次捐贈，置富產業信託希望基層家庭的孩子能在學校停課期間繼續接受教育。



年青人心理健康：背包跑

背包跑是由香港青年協會(青協)主辦的慈善跑步活動，籌得之善款會用於資助青少年精神病治療服務。所有管理人的員工均參與這項富正面訊息的活動，旨在呼籲各界關注及回應青年情緒健康。



兒童數碼創意工作坊

置富義工隊與亞騰員工參與香港小童群益會「數碼能力躍動計劃」的「Fun with Micro:bit」工作坊，與一群小朋友共度歡樂午後時光。該計劃旨在通過製作有趣的數碼玩具，提升兒童的數碼能力。



聖誕祈福計劃2021

在亞騰的策劃下，置富義工隊與香港傷殘青年協會共同舉行聖誕熊義賣活動，協助傷殘人士發展技能及創造就業機會，同時為他們籌款。每筆捐款均可收到一隻可愛聖誕熊公仔。部分員工更選擇將公仔贈予他人，一同慶祝佳節。



與小時候幼稚園同享聖誕喜悅

物業管理人邀請小時候幼稚園的19名學生一起在我們的旗艦商場置富第一城裝飾聖誕樹，於置富Malls分享聖誕喜悅。小朋友以他們充滿愛心的小手作裝飾為聖誕節增添暖意，分享聖誕祝福。



關懷長者

愛心護老：伸手助人協會曲奇捐贈

置富產業信託向當地非政府組織伸手助人協會購買慈善曲奇，以支持該協會的長者照顧服務，並在康福堂白普理社區健康發展中心協助下，置富義工隊向有需要人士派發曲奇。



端午節為長者獻愛心

置富義工隊於沙田的長者中心派贈端午節禮物包及粽子，長者們急不及待將禮品及愛心帶回家！



為觀塘區認知障礙症長者送聖誕祝福

置富義工隊與基督教家庭服務中心合作，邀請患有認知障礙症的長者一起品茗，並派贈裝有豐富禮物的福袋，為觀塘區的長者送上聖誕祝福，以微小善舉向社區傳遞了無限的愛與歡樂！



夢想成真

置富義工隊在亞騰的支持下籌款參與由香港家庭福利會主辦的長者社區照顧計劃，旨在提升長者在防疫社交距離措施下與社會的聯繫。長者與我們的義工在圖案創作的過程中相處融洽，一同創作出活力四射的藝術作品。



獨立保證意見聲明書



聲明書號碼：SRA-HK 762729

置富產業信託 2021年環境、社會及管治報告

英國標準協會獨立於置富產業信託(「置富產業信託」)及置富資產管理有限公司(作為置富產業信託的管理人(「管理人」))，除了針對置富產業信託2021年環境、社會及管治報告(「報告」)進行評估和核實外，於置富產業信託的營運中並無任何財務利益。

本獨立保證意見聲明書乃為置富產業信託而編製，僅為對有關報告的聲明作出保證(進一步詳述於下文範圍內)，而不可作任何其他目的。於提供本獨立保證意見聲明書時，英國標準協會並不負有或承擔法律或其他責任，亦不對此聲明書可獲使用的任何其他目的或與此相關或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士承擔責任。本聲明書擬供置富產業信託的持份者及其管理人的管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於英國標準協會對置富產業信託的管理人向其提供的資料進行的審查而編製。審查範圍並無超出且僅基於有關資料。於進行審查時，英國標準協會假設所有有關資料均屬完整及準確。

因本獨立保證意見聲明書或與之相關的事項而可能產生的任何疑問應僅向置富產業信託的管理人提出。

範圍

與管理人協定的委聘範圍包括以下各項：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於置富產業信託於2021年1月1日至2021年12月31日止期間(「報告年度」)在香港的系統及活動，包括營運16個私人住宅苑零售物業。報告乃根據香港聯交所(「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，當中涵蓋來自置富產業信託、其租戶及管理人的數據，並包括營運位於香港的置富Malls所產生的能源數據、溫室氣體排放數據、用水量數據及廢物管理數據。



...making excellence a habit.™

2. 根據《AA1000保證標準v3》(「**AA1000保證標準v3**」)，第一類型中度保證等級評估置富產業信託及／或管理人遵循以下四項報告原則的本質與程度：包容性、重大性、回應性及影響。於報告內披露的指定可持續發展的表現資料／數據已予評估。

意見聲明

我們認為，報告公允反映置富產業信託於報告年度的可持續發展計劃與表現。我們相信，社會及環境表現指標乃於報告內公允展現，其中置富產業信託為實現可持續發展所作出的努力備受持份者的廣泛認同。

我們的工作是由一組可持續發展報告保證人根據《AA1000保證標準v3》執行。我們規劃及執行該部分工作以獲得必要的資料及說明。我們認為，置富產業信託及其管理人已提供充足證據，證明置富產業信託就符合香港聯交所ESG報告指引作出的自我聲明乃公允的描述。

方法

我們的工作旨在收集能讓我們得出結論的證據。我們執行了以下工作：

- 對外部人士所提出可能與置富產業信託政策有關的議題進行最高層級的審查，以核查報告中所作聲明的合適性；
- 與置富產業信託高級人員討論持份者參與的方式。我們並無直接接洽外部持份者；
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編製及提供報告資料的員工；
- 審查集團的主要發展內容；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據，包括可持續發展資料的原始數據及支持性證據；及
- 評估公司的報告及報告管理流程是否按照《AA1000當責性原則標準(2018)》(「**AA1000當責性原則標準(2018)**」)所述的包容性、重大性、回應性及影響的原則進行。

結論

按照AA1000當責性原則標準(2018)(包容性、重大性、回應性及影響)及香港聯交所ESG報告指引進行的詳盡審查載列如下。



獨立保證意見聲明書

包容性

報告反映置富產業信託及其管理人透過各種渠道與重大持份者溝通，包括週年大會、年度報告、問卷調查、網站及社交媒體、置富Malls手機應用程式、電郵及熱線、新聞稿、投資者會議及路演、客服櫃檯及管理辦事處、與非政府組織及社區活動合作、雙週會、可持續發展委員會會議、租戶會議、通函、生態工作組、租戶滿意度調查、僱員滿意度調查、日常通訊、僱員通訊及參與計劃等。

置富產業信託的營運涉及持份者持續參與的各種方式。報告涵蓋持份者關注的經濟、社會及環境層面，並作出公允的披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了包容性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

重大性

置富產業信託發佈可持續發展資訊，使其持份者可對置富產業信託的管理及表現作出知情判斷。根據我們的專業意見，報告遵循了重大性原則，並透過採用合適的重要性分析方法及以矩陣方式展示重要議題，識別出置富產業信託的重要層面。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

回應性

置富產業信託及其管理人已實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者進行各種調查及設立反饋機制。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了回應性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

影響

置富產業信託及其管理人建立了流程，以定性及定量的方式理解、衡量及評估其影響。該等流程使置富產業信託及／或其管理人能夠評估其影響，並在報告中予以披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了影響原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。



香港聯交所ESG報告指引

我們受委審閱報告中對香港聯交所ESG報告指引的披露。

根據我們的鑒定結果，我們確定，於環境、社會及管治兩個主題範疇(環境及社會)的社會責任及可持續發展關鍵表現指標與披露乃根據香港聯交所ESG報告指引進行報告。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

保證等級

我們於審查時提供的第一類型中度保證等級乃按本意見聲明書內所述的範圍及方法界定。

責任及限制

管理人的高級管理層有責任確保報告中呈列的資料屬準確。本保證受置富產業信託管理人提供的資料限制。我們的責任是向持份者提供獨立保證意見聲明書，並基於所描述的範圍與方法提供專業意見。

能力與獨立性

保證團隊是由業內具有豐富經驗並接受過一系列有關可持續發展、環境及社會標準(包括GRI G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所ESG報告指引、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO14001、OHSAS 18001、ISO45001、ISO 9001及ISO10002等)培訓的主要審計員組成。英國標準協會為於1901年成立的全球領先標準及評估機構。本保證乃依據英國標準協會的公平交易準則進行。

代表英國標準協會：



余英泰先生
香港首席營運總監
中國營運韌性總監

報告校驗：



Aaron Chim先生
評估主管

香港

2022年3月12日



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-340RI

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引／備註
強制披露規定		
管治架構		
董事會聲明	披露董事會對ESG事宜的監管	8-13、15-16、24-26
	董事會的ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程	9-13、23-26
	董事會如何按ESG相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	8-13
報告原則		
應用報告原則的描述	重要性：ESG報告應披露(i)識別重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	7、14-18
	量化：有關報告排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	7
	一致性：發行人應在ESG報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。	7
報告範圍		
描述	解釋ESG報告的報告範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入ESG報告的過程。	6
遵守或解釋條文		
A.環境		
A1排放		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23、32、34-35
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	34-35
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	34-35
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	36
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	35-36

主要層面	內容	頁碼索引／備註
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	35; 置富產業信託尚未設定氣體排放目標，原因是對營運不屬重大。
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	36; 置富產業信託尚未設定有害廢物目標，原因是對營運不屬重大。
A2使用資源		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	32
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源消耗總量及密度。	34
A2.2	總耗水量及密度。	35
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	34
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	35; 在求取水源上並無任何問題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	於報告年度，置富產業信託的業務性質並無涉及包裝材料。
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	32
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	32-33
A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	32-33
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	32-33

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引／備註
B.社會		
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23、28-29
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分的員工總數。	28
B1.2	按性別、年齡組別及地理區域劃分的僱員流失比率。	28
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23、30-31
B2.1	過往三年(包括報告年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	30
B2.2	因工傷損失工作日數。	30
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	30
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	29-30
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	28
B3.2	按性別及僱員類別劃分、每名僱員已完成受訓的平均時數。	28
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23、28-29
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	29
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	29

主要層面	內容	頁碼索引/備註
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	22
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	22
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	22
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	22
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	22
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19-20、23；由於置富產業信託的業務性質，管理人尚未設立與廣告及標籤有關的政策。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於置富產業信託的業務性質，產品召回不適用於置富產業信託。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	20
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	26
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	20
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	26
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23、26
B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	23
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	26
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	26
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與以了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	38-41
B8.1	專注貢獻範疇。	38-41
B8.2	在專注範疇所動用資源。	38-41

GRI內容索引

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 102：一般披露2016		
102-40	利害關係人團體	14-15
102-43	與利害關係人溝通的方針	14-18
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	16
議題相關標準		
GRI 200系列：經濟議題		
<i>GRI 205：反貪污2016</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	26
103-3	管理方針的評估	26
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	23
GRI 300系列：環境議題		
<i>GRI 302：能源2016</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	32、34
103-3	管理方針的評估	32、34
302-1	組織內部能源消耗量	34
302-3	能源密集度	34
<i>GRI 305：排放2016</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	32、34-35
103-3	管理方針的評估	32、34-35
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	35
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	35
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	35
305-4	溫室氣體排放密度	35

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 400系列：社會議題		
<i>GRI 403：職業安全衛生2018</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	30-31
103-3	管理方針的評估	30-31
403-1	職業安全衛生管理系統	30-31
403-9	職業傷害	28、30
<i>GRI 413：當地社區2016</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	38
103-3	管理方針的評估	38
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	38-41
<i>GRI 416：客戶健康及安全2016</i>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	6、15
103-2	管理方針及其要素	19-20
103-3	管理方針的評估	19-20
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	並無與服務的健康及安全影響有關的已確認不合規事件。



管理人

置富資產管理有限公司